

Algemene voorwaarden (januari 2026)



Charlotte Walraad Praktijk voor Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding

- Begrippen

- Zorgaanbieder : Charlotte Walraad
- KvK: 30268181
- AGB-code Zorgverlener: 90-039458

AGB-code praktijk: 90-017910

- Praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding is lid van de beroepsvereniging NVPMKT (Nederlandse Vereniging Psychomotorische Kindertherapie).
- De NVPMKT is aangesloten bij koepelorganisatie Vaktherapie Nederland (Federatie Vaktherapeutische beroepen.)
- Informatie over Vaktherapie Nederland kunt u vinden op [/https://fvb.vaktherapie.nl](https://fvb.vaktherapie.nl).
- De zorgverlener handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode van Vaktherapie Nederland.. Deze kunt u vinden op <https://fvb.vaktherapie.nl/kwaliteit/beroepscode>
- Klacht- en tuchtrecht : Het tuchtrecht is rechtspraak waarbij het tuchtcollege beoordeelt of een arts of andere hulpverlener volgens de voor hem geldende professionele standaard heeft gewerkt. Het tuchtrecht is bedoeld om de kwaliteit van de beroepsuitoefening te bevorderen en bewaken.
- Klachtenfunctionaris : De klachtenfunctionaris van Vaktherapie Nederland is het tussenstation tussen het klacht- en tuchtrecht van Vaktherapie Nederland en de geschillencommissie.

- Geschillencommissie: Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding is aangesloten bij NIBIG. NIBIG voorziet in beslechting van geschillen wanneer cliënten en zorgaanbieders er, ondanks de inzet van een onafhankelijke klachtenfunctionaris, niet uitkomen om een klacht op te lossen. Sinds 1 januari 2017 geldt de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Artikel 18 van deze wet beschrijft de verplichting tot aansluiting bij een erkende geschillencommissie voor alle zorgaanbieders in Nederland
- WGBO : In de WGBO staan de rechten en plichten van mensen die zorg krijgen.
- Behandeling : de door Charlotte Walraad aangeboden dienst, na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van ouder(s)/verzorger(s) van de cliënt, en van cliënt zelf indien 12 jaar en ouder, welke binnen het opleidingsgebied liggen van Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding. Toepassing en totstandkoming van de overeenkomst. Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten inzake door praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding uit te voeren opdrachten. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van de overeenkomst, dan wel bedingen afwijkend van deze algemene voorwaarden zijn voor praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- De behandeling start met uw schriftelijke toestemming (inschrijfformulier) met een intakegesprek, waarna een behandelplan samen met u wordt opgesteld. Dit behandelplan zal worden opgenomen in uw dossier. Hierin geschiedt de behandeling van uw kind volgens afspraak met uw eigen doelen, wensen, werkafspraken en besproken werkwijze. Dit wordt de leidraad voor de behandeling en wordt ondertekend. Er vindt regelmatig een evaluatiesessie plaats waarin u zelf en de zorgverlener zowel mondeling als schriftelijk verslag doen over de ontwikkelingen van uw kind binnen de therapie. De sessies duren maximaal 1 uur en vinden zoveel mogelijk wekelijks plaats, zodat er een doorgaand proces kan ontstaan. U kunt zonder verwijzing van een arts of specialist bij de zorgverlener terecht. Echter indien aanvullende informatie is vereist, zal de zorgverlener contact opnemen met uw huisarts of een andere specialist. Dit gaat altijd in samenspraak en overleg met u, en u ondertekent op het inschrijfformulier voor deze overdracht. Wanneer andersoortige behandeling gewenst is, zal de zorgverlener u doorverwijzen naar een andere zorginstelling of specialist. Op het moment dat de zorgverlener ziek is, vindt er geen vervanging plaats. De behandeling gaat dan niet door en wordt naar een andere datum/tijd verplaatst. In geval van langdurige ziekte wordt in overleg met u vervanging geregeld, of wordt de behandeling (tijdelijk) stopgezet.

De zorgverlener van praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding werkt als zelfstandige. Binnen de praktijk werkt er nog een onderaannemer op volledig zelfstandige basis.

- **Betaling**
De kosten per therapiesessie bedragen € 92,50 per uur.
- De factuur betaalt u per IBAN overschrijving. De factuur krijgt u toegestuurd via e-mail en kunt u tevens gebruiken voor het (mogelijk) declareren van de kosten bij uw ziektekostenverzekering.
Betalingen dienen binnen 14 dagen te worden voldaan. Bij niet tijdige betaling kunnen de wettelijke rente en administratiekosten in rekening worden gebracht. Mocht betaling uitblijven dan zal een incassobureau worden ingeschakeld. Extra gemaakte kosten zullen altijd aan u worden doorberekend.
Praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding is opgenomen in het AGB register, wat maakt dat de behandeling (mogelijk gedeeltelijk) vergoed kan worden vanuit het aanvullende pakket van de zorgverzekeraars. U dient zelf vooraf te informeren wat uw vergoedingsmogelijkheden zijn. Belangrijk daarbij is om te weten dat de zorgverlener lid is van koepelorganisatie Vaktherapie Nederland en voldoet aan de eisen die gesteld worden op het gebied van Psychosociale basiskennis. Meer informatie vindt u op AGB-register | Vektis.nl
- **Annulering**
Natuurlijk kan het voorkomen dat u of uw kind ziek wordt of dat een gemaakte afspraak om andere redenen niet nagekomen kan worden. U dient dit minimaal 24 uur van tevoren door te geven. Bij niet tijdige annulering, of bij het vergeten van de afspraak, worden er kosten in rekening gebracht. Dit betreft een tarief van 50 euro. De kosten van deze annulering kunt u niet declareren bij uw zorgverzekeraar.
Annulering geeft u bij voorkeur telefonisch, per email of per SMS door, waarbij de datum/tijd van de ontvangst bindend is.
- **Dossiervoering**
De zorgverlener is wettelijk verplicht tot dossiervoering. Alle sessies worden door de zorgverlener reproduceerbaar gerapporteerd. U heeft het recht te allen tijde deze rapportages en evaluatieverslagen op te vragen en in te zien. Het dossier blijft eigendom van de zorgverlener, 20 jaar na afronding van het proces van uw behandeling of het laatste contactmoment wordt het dossier vernietigd.
De zorgverlener heeft een geheimhoudingsplicht en gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met uw dossier. Informatie wordt alléén met uw toestemming opgevraagd en/of verstrekt aan andere hulpverleners/ betrokkenen.
Zaken als het recht op informatie, omgang in het kader van privacy en toestemming voor de behandeling, zijn vastgelegd in de wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) en de richtlijnen van Vaktherapie Nederland. Deze is zijn op te vragen bij de zorgverlener.

- Klachtenregeling

In geval van klachten is het eerste doel om uw onvrede eerst met de zorgverlener te bespreken en te kijken of u er samen uit kunt komen. Klachten kunnen zowel mondeling als schriftelijk (cwalraad@xs4all.nl) worden ingediend. Na ontvangst wordt de klacht zo snel mogelijk, binnen 2 weken, met u besproken en gekeken naar oplossingen of verdere stappen. Mocht dit om welke reden dan ook niet mogelijk zijn, dan wordt u hierover geïnformeerd door praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding. Na afhandelen van de klachtenprocedure ontvangt u een schriftelijke bevestiging van de uitkomst van de procedure. Alles zal schriftelijk worden vastgelegd. Er zal zorgvuldig worden omgegaan met de verkregen informatie.

Lukt het niet er samen uit te komen, dan kunt u zich beroepen op de onafhankelijke klachtenprocedure van Vaktherapie Nederland, dan wel de geschilleninstantie NIBIG. De procedure is te vinden op de www.nibig.nl. De praktijk voldoet hiermee aan de eisen van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).

Wanneer u een klacht indient via het <https://nibig-geschillencommissie.nl/contact/> informeert u de zorgverlener te alle tijde vooraf.

- Aansprakelijkheid

U bent zelf verantwoordelijk voor het geven, gevraagd of ongevraagd, van de juiste informatie tijdens het behandelingstraject. U bent verantwoordelijk voor uw eigen proces. Dit betekent dat als u vindt dat de behandeling niet helpt, u iets niet begrijpt of het ergens niet mee eens bent, u dit zelf aangeeft. Dit geldt ook voor eventuele wijzigingen ten aanzien van het medicijngebruik, gezondheid, verhuizing, huisarts, NAW gegevens et cetera.

- Praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding is niet aansprakelijk voor materiële schade die u geleden hebt door het bezoeken van de praktijk. Dit geldt tevens voor zoekgeraakte spullen of beschadiging van uw materialen, tijdens of na een bezoek aan praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding. Praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding heeft een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Deze aansprakelijkheidsverzekering beschermt praktijk Charlotte Walraad Psychomotorische Kindertherapie en Begeleiding tegen de financiële gevolgen van fouten die gemaakt zijn of schade die zijn veroorzaakt tijdens de uitoefening van het beroep en in de praktijk. Indien de zorgverlener aansprakelijk wordt bevonden voor geleden schade gelden de voorwaarden van de beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van de VVAA.

